



HOTEL INFORMATION

Deutsch | English

Liebe Gäste!

Willkommen in Ihrem Zuhause auf Zeit. Es freut uns sehr, Sie bei uns in der „AMTSHEIDE“ willkommen zu heißen. Genießen Sie bei uns besten Komfort und erstklassigen Service.

Weil uns zuvorkommender Gästeservice am Herzen liegt, soll Ihnen diese Hotelinformation helfen, sich in unserem Haus besser zurechtzufinden und Ihren Aufenthalt so angenehm und unkompliziert wie möglich zu gestalten.

Wir wünschen Ihnen viele schöne und erholsame Stunden bei uns in der „AMTSHEIDE“ und stehen für Fragen gerne jederzeit zur Verfügung.

Ihr „AMTSHEIDE“-Team

Dear guests

We are delight to welcome you to the „AMTSHEIDE“ and we aim to provide a first-class and comfortable service.

This hotel information aims to serve as a guide through our hotel and to provide you with all you need to know during your stay.

We wish you a delightful stay. Should you have any further questions, do not hesitate to contact us.

Your „AMTSHEIDE“-Team

Die wichtigsten Durchwahlen

Rezeption	260
Kosmetik	395
Restaurant / Küche	351

Öffnungszeiten

Rezeption	07:00 - 20:00 Uhr
Schwimmbad	07:00 - 11:00 Uhr 14:00 - 20:00 Uhr

Restaurant	
Frühstück	07:00 - 10:30 Uhr
Weitere Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.	

Sauna	täglich 14:00 - 20:00 Uhr
-------	------------------------------

Telephone numbers

Reception & Emergency	260
Cosmetics	395
Restaurant	351

Opening Hours

Rezeption	7:00 a.m. - 8:00 p.m.
Pool	07:00 - 11:00 a.m. 2:00 p.m. - 8:00 p.m.

Restaurant	
Breakfast	7:00 a.m. - 10:30 a.m.
Please see the notice board for further opening times.	

Sauna	daily 2:00 p.m. - 8:00 p.m.
-------	--------------------------------

Golf- und Wellnesshotel
„Zur Amtsheide“
Zur Amtsheide 5 & 14
29549 Bad Bevensen
Telefon +49 5821 8 51
E-Mail: info@amtsheide.de
www.amtsheide.de

A

ALLERGIEN UND DIÄT

Gerne berücksichtigen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten und nach vorheriger Absprache Ihre Wünsche.

ANREISE/ABREISE

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

ÄRZTLICHER BEREITSCHAFTSDIENST DEUTSCHLANDWEIT

Telefon „9 - 116 117“

APOTHEKE

Die nächste Apotheke ist die „Göhrde Apotheke“ an der Kreuzung Dahlenburger Straße, Göhrde Straße, zu Fuß ca. 10 Minuten vom Hotel entfernt.

B

BADEMÄNTEL

Liegen für Sie auf dem Zimmer im Kleiderschrank bereit.

BADESLIPPER

Sind an der Rezeption gegen ein Entgelt von 2,00 € erhältlich.

BAHNHOF

Bad Bevensen befindet sich direkt an der Bahnstrecke Hannover – Hamburg. Ausflugsziele wie z. B. Hamburg, Uelzen, Lüneburg oder Celle sind mit der Bahn schnell erreichbar, Fußweg von uns aus ca. 30 Minuten

BANKEN

Einen Geldautomaten der Sparkasse und der Volksbank finden Sie in der Fußgängerzone sowie an der Ecke Röbbeler Straße/ Klein Hesebecker Straße.

BAR

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

BETTWÄSCHE

Allergiker-Bettwäsche bekommen Sie auf Anfrage.

BILLARD

Unser Billardtisch befindet sich im Untergeschoss des Haupthauses.

BLUMEN

Gerne bestellen wir für Sie einen Strauß Blumen für jeden Anlass. Bitte bestellen Sie diesen rechtzeitig an der Rezeption.

BRANDMELDEANLAGE

Im ganzen Haus sind Brand- und Feuermelder installiert. Diese lösen im Brandfall automatisch aus – auch durch E-Zigaretten und Zigarettenqualm! Selbstverschuldete Einsätze durch die Feuerwehr sind kostenpflichtig. Benutzen Sie im Brandfall niemals den Aufzug. Auf jeder Etage sind Feuer- und Notmelder installiert. Bitte drücken Sie diese im Notfall sofort und verlassen Sie das Hotel mit Hilfe der aushängenden Fluchtpläne.

BRIEFMARKEN

Briefmarken erhalten Sie kostenpflichtig an der Rezeption.

BÜGELEISEN/-BRETT

Auf Wunsch erhalten Sie von uns ein Bügeleisen und Bügelbrett.

BUS UND BAHN

Fahrplanauskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

C

COMPUTER

Unseren Gästecomputer mit Internetanschluss und Drucker finden Sie im Golfhotel hinter der kleinen Bibliothek.

E

E-BIKE

Das Laden von E-Bikes ist kostenfrei. Die Steckdosen befinden sich Fahrradunterstand. Sofern sie Ihren Energiespeicher vom Rad entnehmen können, haben Sie auch die Möglichkeit unsere roten Ladestationen mit Schließfächer zu nutzen. Den Schlüssel erhalten Sie, gegen Pfand, an der Rezeption. Bitte geben Sie die Schlüssel nach dem Ladevorgang wieder an der Rezeption ab, damit auch weitere Gäste diesen Service nutzen können. Laden Sie AUF KEINEN FALL Ihre Energiespeicher in Ihrem Zimmer. Es besteht extreme Brandgefahr.

EINKAUFSMÖGLICHKEITEN

befinden sich in der Ortsmitte, ca. 1 km vom Hotel entfernt. Einen Stadtplan und einen Einkaufsführer erhalten Sie an der Rezeption.

E-MAIL

Wenn Sie eine E-Mail empfangen möchten, geben Sie als Empfänger bitte info@amtsheide.de an. Wir leiten die E-Mail an Sie weiter. Persönlichen können Sie Ihre E-Mails im gesamten Hotel über das kostenfreie WLAN-Netz selbst abrufen. Die Zugangsdaten mit Passwort finden Sie unter dem Punkt Internet oder fragen Sie an der Rezeption.

F

FAHRRADVERLEIH

E-Bikes können Sie sich am Minigolfplatz ausleihen. Für weitere Informationen melden Sie sich gerne am Empfang.

FAX

Versenden gern die Empfangsmitarbeiter für Sie.

FEUER

Bitte benachrichtigen Sie im Notfall sofort den Hotel-Empfang oder die Feuerwehr „9-112“. Gekennzeichnete Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage. Ein ausführlicher Fluchtplan befindet sich an Ihrer Zimmertür. Selbstverschuldete Einsätze durch die Feuerwehr sind kostenpflichtig.

FRISEUR

Gerne vereinbaren wir für Sie einen Termin bei einem ortsansässigen Friseur.

FUNDSACHEN

Gerne übersenden wir Ihnen Ihre Fundsachen nach Überweisung unserer Servicegebühren.

G

GOLFEN

Der Golfplatz Bad Bevensen ist nur 2 Kilometer entfernt. In nur 25 bis 40 Minuten Fahrtzeit sind die Golfanlagen Adendorf, Göhrde, Schloss Lundersburg, St. Dionys, Green Eagle, Soltau und Celle zu erreichen. Startzeitenreservierungen können über den Empfang vorgenommen werden oder direkt unter 05821 98250.

GOTTESDIENST

Sonntags findet um 9:30 Uhr in der Dreikönigskirche ein evangelischer, um 9:00 Uhr in der St. Josephs-Kirche ein katholischer Gottesdienst statt.

H

HANDTÜCHER

Gern legt Ihnen unsere Hausdame auf Wunsch extra Handtücher bereit. Für den Handtuchwechsel, die benutzten Handtücher bitte auf den Boden des Badezimmers legen. Diese werden dann automatisch ausgewechselt.

HAUSTIERE

Bitte haben Sie Verständnis, dass Haustiere im gesamten Hotel nicht gestattet sind.

HYGIENEARTIKEL

Haben Sie Ihre Zahnbürste, die Zahncreme oder den Rasierer vergessen? Auf Wunsch erhalten Sie diese Hygieneartikel an unserer Rezeption.

I

INTERNET

Im gesamten Hotel bieten wir Ihnen kostenlosen WLAN-Service an.

Die Zugangsdaten lauten:

Nutzername: Amtsheide_Gast

Kennwort: golfen24

J

JOD-SOLE-THERME

Das Thermalbad mit Balneum ist ca. 700 m entfernt. Die Eintrittspreise variieren je nach Aufenthaltsdauer. Genauere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

K

KOPFKISSEN

Auf Wunsch steht Ihnen eine Kopfkissenauswahl zur Verfügung (Nackenrolle, Komfort-Stützkissen, Paradies softy contour Kissen in fest).

KRANKENHÄUSER

Klinikum Lüneburg

Bögelstraße 1, 21993 Lüneburg,

Helios Klinikum Uelzen,

Hagskamp 34, 29529 Uelzen

Notfallnummer im Ernstfall Tel.: „9-112“

KREDITKARTEN & EC-KARTE

Wir akzeptieren Ihre EC-Karte, Visa Card und Euro-card/Master Card. Die Bezahlung ist nur im Haupthaus an der Rezeption möglich.

KURTAXE, BEVENSEN-CARD

Alle Hotels, Pensionen und Ferienwohnungen unseres Kurortes sind verpflichtet, die Kurtaxe stellvertretend für die Kurverwaltung zu erheben. Mit Ihrer Bevensen-Card erhalten Sie von uns einen Gästepass, mit dem Sie verschiedene Ermäßigungen in Bad Bevensen bekommen. Legen Sie Ihre Kurkarte in den Einrichtungen der Kurverwaltung vor, damit Sie die Vergünstigungen in Anspruch nehmen können.

L

LADEGERÄTE/STECKDOSENADAPTER

Haben Sie Ihr Ladegerät zu Hause vergessen? Oder Ihr Stecker passt nicht in unsere Steckdosen? Gar kein Problem. An der Rezeption im Haupthaus helfen wir aus.

LATE CHECK-OUT

Mehr Zeit – Mehr Entspannung. Verlängern Sie den Zeitpunkt Ihrer Abreise mit unserem Late Check out und genießen Sie den Tag in vollen Zügen.

Verlängerung bis 13:00 Uhr 25,00 €

Verlängerung bis 18:00 Uhr 60,00 €

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diese Angebote nur bei entsprechender Verfügbarkeit möglich sind.

LUNCHPAKET

Planen Sie einen Tagesausflug? Wir stellen Ihnen gerne ein Lunchpaket zusammen.

M

MINIBAR

Gern bestücken wir Ihre Minibar nach Ihren Wünschen. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

N

NACHTLICHT

Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

P

POST

Nimmt gern unser Empfangsteam im Haupthaus entgegen. Hier erhalten Sie auch Briefmarken.

R

RAUCHER

Bitte beachten Sie, dass wir ein reines Nichtraucherhotel sind. Das Rauchen in den Zimmern und öffentlichen Bereichen ist nicht gestattet. Gern können Sie draußen auf Ihrem Balkon oder vor dem Hoteleingang sowie auf der Terrasse rauchen. Unser Servicepersonal stellt Ihnen hierfür gern einen Aschenbecher zur Verfügung. Bitte achten Sie darauf, dass kein Rauch in die Zimmer zieht. Wir behalten uns vor, eventuelle Reinigungskosten weiter zu berechnen.

REGENSCHIRME

Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption.

REKLAMATIONEN

Das Wichtigste im Hotel „Zur Amtsheide“ sind zufriedene Gäste. Sollten Sie dennoch einmal Anlass zur Reklamation haben, sprechen Sie bitte gleich mit unseren Mitarbeitern. Ihre Hinweise können dazu beitragen, dass wir das ein oder andere noch verbessern bzw. beheben können.

REPARATUR

Sollten Sie Mängel in Ihrem Zimmer eher entdecken als wir, freuen wir uns über einen Hinweis.

RESTAURANT

Unsere Öffnungszeiten:

Frühstück 07:00 - 10:30 Uhr

Weitere Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang.

Haben Sie Lebensmittelunverträglichkeiten? Unser Küchenteam ist gerne Ihr Ansprechpartner.

REZEPTION

Die Rezeption ist für Sie von 07.00 Uhr – 20.00 Uhr im Haupthaus geöffnet.

S

SAFE

Befindet sich auf Ihrem Zimmer im Kleiderschrank oder hinter der Gardine neben der Balkontür, eingelassen in der Wand. Für die deponierten Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung.

SAUNEN

Befinden sich in unserer Wellnesslandschaft im Golfhotel sowie im Kosmetikbereich im Haupthaus (Öffnungszeiten beachten). Unsere Saunen (finnische Sauna, Bio-Sauna und Dampfbad) sind täglich von 14.00 bis 20.00 Uhr in Betrieb. Bademäntel und Saunahandtücher liegen in Ihrem Zimmer für Sie bereit.

SCHLIESSANLAGE

Beide Häuser verfügen über automatische Türschließanlagen. Wenn Sie den grauen Knopf betätigen, öffnet sich die Tür von innen. Wenn Sie von außen in das Hotel möchten, halten Sie Ihre Zimmerschlüssel an die kleine Säule, rechts neben der Tür und dann öffnet sich die Tür ebenfalls.

SCHUHPUTZAUTOMAT

Sie finden unseren Schuhputzautomaten im Erdgeschoss des rechten Traktes vom Golfhotel direkt neben dem Fahrstuhl.

SCHWIMMBAD

Das Schwimmbad und der Whirlpool sind täglich von 07:00 - 11:00 Uhr und 14:00 - 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Wir möchten Sie bitten, das Schwimmbad und den Whirlpool ausschließlich in Badebekleidung zu benutzen und sich nur im Saunabereich ohne Kleidung zu bewegen. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen das Tragen von Badeschuhen.

SICHERHEIT

Bitte studieren Sie den Fluchtwegeplan an der Innenseite Ihrer Zimmertür. Laden Sie bitte den Akku von Ihrem E-Bike nicht in Ihrem Hotelzimmer auf! Auch das Anschließen von z. B. elektrischen Kühltaschen, Tauchsiedern, Wasserkochern etc. sowie offenes Feuer (Kerzen) ist aus Brandschutzgründen streng verboten!

T

TAXI

Gerne bestellt unser Team von der Rezeption für Sie ein Taxi oder Sie rufen direkt an unter: „9-3012“ oder „9-1010“.

TELEFON

Um eine Amtsleitung zu erhalten wählen Sie bitte von Ihrem Apparat eine „9“ vorweg. Um auf Ihrem Zimmer Anrufe zu erreichen, erfragen Sie die Nummer bitte an der Rezeption. Interne Gespräche sind kostenfrei.

W

WECKVORRICHTUNG

Sie haben einen TV mit Weckfunktion auf Ihrem Zimmer. Gern wecken wir Sie auch persönlich am Telefon.

WELLNESS

Im Haupthaus befindet sich unser Spa Center, hier werden Sie von unseren ausgebildeten Kosmetikerinnen verwöhnt. Das Angebot geht über klassische Gesichtsbehandlungen bis hin zu Entspannungsmassagen. Im Golfhotel befindet sich unser mediterraner Wellnessbereich mit Hallenbad, finnischer Sauna, Bio Sauna und Dampfbad.

WLAN

Im gesamten Hotel bieten wir Ihnen kostenlosen WLAN-Service an.

Die Zugangsdaten lauten:

Nutzername: Amtsheide_Gast

Kennwort: golfen24

Z

ZUSATZKOPFKISSEN, ZUSATZDECKE

Wenn Sie noch weitere Kopfkissen oder eine zweite Decke bzw. eine Auswahl von Kopfkissen wünschen, sprechen Sie bitte mit den Mitarbeitern von Empfang, Service oder mit den Zimmerdamen.

(Änderungen behalten wir uns vor)



Freizeitaktivitäten in und um Bad Bevensen

BAD BEVENSEN-CARD

Mit Ihrer Bevensen-Card, die Sie am Anreisetag an der Rezeption erhalten, sind viele Eintritte kostengünstiger z.B. ist der Eintritt ins Rosenbad für Kurkartenbesitzer kostenlos. In der Jod-Sole-Therme erhalten Sie nach Vorlage der Kurkarte eine Ermäßigung auf den Eintrittspreis.

AUSFLUGSAHRTEN MIT DEM BUS

(April - Oktober)

Dienstags:

Kloster Ebstorf und Arboretum Melzingen

Donnerstags:

Hitzacker, Wendland, Gorleben und Nemitzer Heide

Freitags:

Salz- & Hansestadt Lüneburg mit geführtem Stadtrundgang

– Änderungen unter Vorbehalt. –

DAHLENBURG, ca. 18 km

Orchideenzucht Dahlenburg - der Orchideengarten ist ein beliebtes Ausflugsziel für zahlreiche Besuchergruppen und Orchideenliebhaber aus aller Welt | Heimatmuseum Dahlenburg

ELLERNDORFER WACHOLDERHEIDE, ca. 27 km

Ein ungewöhnlich hoher Anteil an Wacholder macht den besonderen Reiz dieser Heidefläche aus. Für die Pflege der Heidelandschaft sorgt eine Heidschnuckenherde. Wenn im August/September die Heide blüht, kann man den Schäfer mit seiner Herde regelmäßig antreffen.

ENTDECKER-BUS

Der Entdecker-Bus steuert mehrmals täglich in dem Zeitraum vom Juli bis September ausgewählte Ausflugsziele an. Planen Sie Ihren Radausflug mit dem Entdecker-Bus: Auf allen Ringbuslinien werden Fahrradanhänger mitgeführt, sodass Sie problemlos Ihr Rad mitnehmen können. Die Fahrt mit dem Entdecker-Bus und die Mitnahme der Räder sind kostenlos.

HANDWERKSMUSEUM IN SUHLENDORF, ca. 25 km

Dieses einzigartige Museum führt Handwerkstätigkeiten vor, die es heute so nicht mehr gibt. Mit vielen Modellen werden das Müllerhandwerk und Mühlengeschichte beschrieben. Auf dem Freigelände ist eine Bockwindmühle im Betrieb.

ILMENAURADWEG

Rund 120 km umfasst die vollständig nach aktuellen ADFC-Richtlinien beschilderte Gesamtstrecke des Naturerlebnisradweges.

JOD-SOLE-THERME BAD BEVENSEN

Entspannen, relaxen, erholen - in der Jod-Sole-Therme ist für Wohlbefinden gesorgt. Heilquelle, Sauna- und Badelandschaft, Kur- und Gesundheitsangebote wie auch Kurmittelhaus, Restaurant und der Kurpark stehen für ein vielfältiges Angebot.

KLEIN BÜNSTORFER HEIDE

Die ca. 15 ha große Klein Bünstorfer Heide ist ein Heidegebiet südlich von Bad Bevensen. Sie beherbergt ein Hügelgräberfeld aus der älteren Bronzezeit (ca. 1700 - 1200 v. Chr.). Mit 59 erhaltenen Grabhügeln ist dieser urgeschichtliche Bestattungsort einer der größten der Lüneburger Heide.

KLOSTER EBSTORF, ca. 14 km

Als eines der sechs Lüneburger „Heideklöster“ wurde das Kloster Ebstorf durch die „Ebstorfer Weltkarte“ bekannt. In der historischen Atmosphäre des Klosters kann man heute eine original-getreue Kopie des 13qm großen Pergaments mit dem Weltbild aus dem 13. Jahrhundert bewundern.

Schöpfungsweg: über neun Stationen führt der 5,8 km lange 1. Besinnungsweg durch Wald und Feldmark von Ebstorf zum Arboretum nach Melzingen. Es sind Bilder von W. Steinbrecher zu sehen.

Inspirationsweg: dieser 3. Besinnungsweg mit dem thematischen Inhalt „Das Leben – von Anfang bis zum Ende“ verbindet das Kloster mit dem benachbarten Ort Hanstedt I, ca. 4,2 km (es sind 15 Bilder der Künstlerin Frauke Thein zu sehen, siehe auch Hanstedt).

KLOSTER MEDINGEN

Hier ist Tradition lebendig: Im Heidekloster Medingen erzählen die Bewohnerinnen aus der bewegten Geschichte, organisieren Führungen, Konzerte und Ausstellungen.

MUSEUM SCHLIEKAU

Mit großer Akribie und umfangreichem Fachwissen sammelt die Bad Bevensener Buchdruckerfamilie Schliekau nun schon in der vierten Generation Exponate für ihr Privatmuseum. Umfangreiche Sammlungen aus Vorgeschichte, Naturgeschichte, Handwerk und Hauben.

NORDIC WALKING & FITNESS PARK LÜNEBURGER HEIDE

Das Streckennetz im Landkreis Uelzen umfasst insgesamt 470 km. Davon sind 140 km Rundwege von vier Startplätzen aus in und um Bad Bevensen ausgeschildert. 10 der 16 Rundwege starten unmittelbar an unserem Hotel.

UELZEN – HUNDERTWASSER-BAHNHOF, ca. 16 km

Bunte Säulen, goldene Kugeln, schillernde Mosaik – in Uelzen steht der vielleicht „schönste Bahnhof der Welt“. Nach Plänen von Friedensreich Hundertwasser wurde der wilhelminische Backsteinbau zum farbenprächtigen Kunstwerk umgestaltet.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserem Haus!

Besuchen Sie auch
gerne unsere
weiteren Häuser.




AVALON

HOTEL BELLEVUE

Bellevue 1, 23769 Fehmarn
www.avalon-bellevue.de

Feel free to visit
our other properties
as well.




AVALON
HOTELPARK KÖNIGSHOF

Braunschweiger Straße 21a
38154 Königslutter
www.hotelpark-koenigshof.de




Aparthotel Museumshof
Urlaub auf Fehmarn

Katharinenhof 12, 23769 Fehmarn
www.aparthotel-museumshof.de



RINGHOTELS | **FÄHRHAUS**
Leit HeimatGeschmack QUALITÄT und TRADITION

Alter Mühlenweg 1, 29549 Bad Bevensen
www.hotelfaehrhaus.de



Waldpavillon
RESTAURANT & CAFÉ AM MEER

Katharinenhof 28, 23769 Fehmarn
www.waldpavillon.de

www.amsheide.de



• Irrtümer, Druckfehler, Preis- und Programmänderungen vorbehalten.
• Bildnachweis:
© „Zur Amtsheide“, Adobe Stock
Zimmerbilder sind Wohnbeispiele.

© 2023 by Golf- und Wellnesshotel „Zur Amtsheide“
Bad Bevensen. Alle Rechte vorbehalten.
Preisänderungen vorbehalten.



Golf- und Wellnesshotel
„Zur Amtsheide“
Zur Amtsheide 5 & 14
29549 Bad Bevensen
Telefon 05821 8 51
E-Mail: info@amtsheide.de
www.amtsheide.de